

# Algemene Voorwaarden

Laatste wijziging: 19-mei-2006

## 1 Bepalingen

1.1 Onder 'Klant' wordt verstaan: de natuurlijke persoon waarmee SteBo Webservices een Overeenkomst heeft afgesloten of dit voorgenomen heeft, in geval van minderjarigheid dient klant toestemming van zijn wettelijke vertegenwoordigers te hebben om de overeenkomst af te sluiten.

1.2 Onder 'Algemene Voorwaarden' wordt verstaan: het geheel van de bepalingen als in dit document opgenomen.

1.3 Onder 'Intellectuele eigendomsrechten' wordt verstaan: rechten op resultaten van menselijk vernuft waaronder begrepen: octrooirechten, modelrechten, auteursrechten, merkrechten, handelsnaamrechten, kwekersrechten, topografie- of chipsrechten.

1.4 Onder 'Diensten' wordt verstaan: Het registreren van een domeinnaam bij een hier toe bevoegde instantie en het hosten van een website.

1.5 Onder 'SteBo Webservices' wordt verstaan: de bij de Kamer van Koophandel ingeschreven (nummer 11065294) SteBo Webservices te Zaltbomme;.

1.6 Onder 'Overeenkomst' wordt verstaan: elke contractuele band tussen SteBo Webservices en Klant die gericht is op het op verschaffen van diensten door SteBo Webservices aan Klant.

1.7 Onder 'Servers' wordt verstaan: De software en hardware die door SteBo Webservices aan Klant ter beschikking wordt gesteld in verband met het leveren van de afgenomen diensten.

## 2 Algemeen

2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen, daaronder begrepen onderhandelingen, offertes en overeenkomsten tussen SteBo Webservices en Klant. De toepasselijkheid van enige vorm van Algemene Voorwaarden van Klant wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Afwijkingen op de Algemene Voorwaarden zijn slechts geldig indien partijen deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

2.2 In geval van strijdigheid tussen de Overeenkomst en de Algemene Voorwaarden gelden de bepalingen uit de Algemene Voorwaarden.

2.3 SteBo Webservices behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen. Wijzigingen worden elektronisch (per e-mail) bekend gemaakt aan Klant en treden 1 week na de bekend making in werken indien anders vermeld.

Indien Klant niet akkoord gaat met de wijzigingen, behoudt SteBo Webservices zich het recht voor de Diensten per ingang van de nieuwe Algemene Voorwaarden te beëindigen, zonder enige teruggaaf van abonnementsgelden.

## 3 Totstandkoming van de Overeenkomst

3.1 De Overeenkomst komt tot stand wanneer de toekomstige Klant een bestelling plaatst bij SteBo Webservices en akkoord is gegaan met de Algemene Voorwaarden, indien de toekomstige Klant niet akkoord gaat met de Algemene Voorwaarden kan de bestelling niet worden behandeld.

3.2 Door SteBo Webservices verstrekte leveringstermijnen worden enkel als inlichting verstrekt en zijn daardoor niet bindend. Vertraging in uitvoering van de bestelling kan nooit aanleiding geven tot een schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

## 4 Duur van de overeenkomst

4.1 De Overeenkomst wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, met een minimum van één (1) maand voor shared hosting.

4.2 Klant kan een Overeenkomst niet tussentijds beëindigen.

4.3 De duur van een Overeenkomst voor een domeinnaam registratie is afhankelijk van de aangevraagde extensie.

4.4 Een Overeenkomst wordt na afloop van de in de Overeenkomst overeengekomen periode, steeds stilzwijgend verlengd voor een periode van één (1) maand bij shared hosting en drie (3) maanden bij reseller accounts, streaming media en dedicated servers, tenzij één van beide partijen de overeenkomst tenminste één maand voor het verstrijken van de overeengekomen periode per brief opzegt.

## **5 Vergoedingen**

5.1 De door Klant te betalen vergoeding is gebaseerd op het tarief als vermeld in de Overeenkomst. Alle tarieven zijn inclusief BTW en eventuele andere heffingen van overheidswege opgelegd.

5.2 SteBo Webservices behoudt zich het recht voor tarieven tussentijds te wijzigen en zal de Klant hiervan van tevoren op de hoogte stellen. Indien de Klant een tariefswijziging niet wenst te accepteren, heeft hij het recht om binnen zeven dagen na de in dit artikel genoemde kennisgeving de Overeenkomst waarop de tariefswijziging betrekking heeft schriftelijk op te zeggen tegen de in de kennisgeving van SteBo Webservices genoemde datum waarop de tariefswijziging in werking zou treden. De opzegging dient per aangetekende brief te geschieden.

## **6 Betaling**

6.1 Alle facturen zullen door Klant worden betaald in overeenstemming met de op de factuur vermelde betalingscondities. Bij gebreke van specifieke condities zal de Klant binnen een termijn van veertien (14) dagen na de factuurdatum betalen.

6.2 Wanneer de Klant de verschuldigde bedragen niet binnen de overeengekomen termijn betaalt, zal de Klant, zonder dat enige ingebrekestelling vereist is, in verzuim zijn en over het openstaande bedrag wettelijke rente verschuldigd zijn. Alle eventuele voortvloeiende kosten hieruit zijn voor rekening van Klant.

6.3 Indien de Klant na ingebrekestelling nalatig blijft de vordering te voldoen, kan de vordering uit handen worden gegeven. Klant is in dat geval aansprakelijk voor alle voortvloeiende kosten aan de uit handen gegeven vordering.

## **7 Opschorting**

7.1 Bij het achterwege blijven van betalingen is SteBo Webservices gerechtigd de overeenkomst eenzijdig te verbreken. SteBo Webservices kan hierdoor niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten van de Klant. Indien het hosting betreft is SteBo Webservices gerechtigd de website per direct te verwijderen, hierdoor kan SteBo Webservices niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing van enige data en/of e-mail.

7.2 Indien de Klant niet binnen de bepaalde periode de volledige betaling te voldoet de Overeenkomst per direct te beëindigen, hierbij gelden de regels zoals genoemd in artikel 7.1

## **8. Voorbehoud en eigendom van rechten**

8.1 Alle aan de Klant geleverde materialen, zowel digitaal als natuurlijk blijven eigendom van SteBo Webservices totdat alle verschuldigde bedragen aan SteBo Webservices zijn voldaan, hiermee worden ook de kosten uit artikel 6.2 en 6.3 bedoeld.

8.2 Rechten worden aan de Klant steeds verleend onder de voorwaarde dat de Klant de daarvoor bepaalde vergoedingen tijdig en volledig betaalt, hieronder vallen ook de kosten van artikel 6.2 en 6.3

## **9. Beschikbaarheid en beheer van de Dienst**

9.1 SteBo Webservices zal zich jegens de Klant inspannen om de beschikbaarheid en bruikbaarheid van de Dienst zo groot mogelijk te laten zijn. SteBo Webservices zal eventuele storingen zo snel mogelijk (laten) verhelpen.

9.2 SteBo Webservices kan niet garanderen dat alle geleverde Diensten ten alle tijden beschikbaar zijn voor Klant en/of derden.

9.3 SteBo Webservices is in het geheel niet aansprakelijk voor vermissing, verwisseling, of beschadiging van gegevens door het gebruik van de Dienst, daaronder vallen via de servers van SteBo Webservices verzonden (e-mail) berichten.

9.4 De Klant zal geen gebruik kunnen maken van de geleverde Diensten waarop SteBo Webservices onderhoud pleegt aan het benodigde materiaal. Klant zal worden ingelicht over het onderhoud. SteBo Webservices zal trachten dit onderhoud plaats te laten vinden op tijden dat de Klant er de minste hinder van ondervindt, echter kan dit niet gegarandeerd worden. SteBo Webservices kan niet verantwoordelijk worden gesteld voor gemiste inkomsten van de Klant op tijden van onderhoud.

9.5 SteBo Webservices is met het oog gericht op behoud en/of verbeteringen van kwaliteit en/of de veiligheid van de dienst gerechtigd haar materiaal en haar dienstverlening aan te passen. Hieronder vallen openingstijden en de software samenstelling van de servers van SteBo Webservices.

## **10 Verplichtingen van de Klant**

10.1 De Klant is verplicht gebruik te maken van de afgenomen dienst conform de wet en eventuele regelgeving van toepassing op de afgenomen Dienst.

10.2 De Klant zal de afgenomen Dienst alleen gebruiken in overeenstemming met de door SteBo Webservices opgelegde regels, instructies en beperkingen. De Klant zal nooit en te nimmer de privacy van derden schenden, zich discriminerend uitlaten over derden en het schaden van de openbare orden In het bijzonder zal de Klant:

- geen Intellectuele eigendomsrechten van derden schenden; (zie artikel 1.3)
- geen onrechtmatige en/of strafbare gegevens verspreiden, waaronder racistische uitingen, kinderporno, crimineel dataverkeer, en beledigende uitingen;
- zich geen toegang proberen te verschaffen tot computersystemen waarvoor hij niet gerechtigd is, hieronder vallen ook de servers van SteBo Webservices.
- zich onthouden van het hosten van wargames/criminals scripts.
- zich indien van toepassing tijdig aan te melden voor een SENA/BUMA licentie voor streaming media.
- zich onthouden van het zonder toestemming binnendringen van andere computers op internet (hacken), waarbij de Klant enige beveiliging doorbreekt of zich toegang verschaft door middel van gebruik van een valse sleutel en/of beveiligings gaten. Hieronder vallen ook de servers van SteBo Webservices.
- zich onthouden van spamming; het ongevraagd verzenden van grote hoeveelheden e-mail met dezelfde inhoud.

10.3 De Klant is verplicht op de geleverde de Dienst op een dusdanige manier te gebruiken welke de werking van de servers van SteBo Webservices niet belemmerd en de levering van de Dienst aan andere Klanten.

10.4 De Klant is verplicht om door SteBo Webservices verstrekte aanmeldingsformulieren volledig en correct in te vullen. Onjuiste en onvolledige aanmeldingsformulieren worden niet in behandeling genomen.

10.5 Indien SteBo Webservices op de gehuurde ruimte van de Klant data aantreft welke in strijd is met de Algemene Voorwaarden behoud SteBo Webservices zich het recht deze zonder enig overleg te verwijderen en hier eventuele overheidsinstanties hierover in te lichten.

10.6 SteBo Webservices houdt zich het recht voor om aan Klant de toegang tot de Dienst te ontzeggen indien Klant in strijd handelt met de voorgaande artikelen en de nog te volgen artikelen van deze Algemene Voorwaarden.

10.7 SteBo Webservices zal wegens weigering van de toegang tot de Dienst op grond van dit artikel 10 nimmer tot enige schadevergoeding verplicht zijn. Klant vrijwaart SteBo Webservices voor alle aanspraken van derden met het oog op dit artikel.

## **11 Aanvraag domeinnamen**

11.1 SteBo Webservices bemiddeld alleen bij het registreren van een domeinnaam voor de Klant en zal de aanvraag voor het betreffende domein deponeren bij de verantwoordelijke instantie. Indien de aanvraag om welke reden dan ook mislukt kan SteBo Webservices hiervoor nimmer voor aansprakelijk worden gesteld.

11.2 Indien een aangevraagd domeinnaam door Klant niet meer beschikbaar is op het moment dat SteBo Webservices de aanvraag indiend bij de des betreffende instantie en deze wel beschikbaar was op het moment dat de Klant de aanvraag indiende bij SteBo Webservices kan SteBo Webservices op geen enkele manier aansprakelijk worden gesteld voor het niet kunnen registreren van een domeinnaam en kan SteBo Webservices administratiekosten in rekening brengen.

11.3 Registratie van de domeinnaam vindt plaats op naam van Klant. Klant is volledig verantwoordelijk voor het gebruik van het domein en de domeinnaam. Klant vrijwaart SteBo Webservices tegen iedere aanspraak van derden in verband met de registratie en het gebruik van de domeinnaam.

## **12 Aansprakelijkheid SteBo Webservices**

12.1 SteBo Webservices kan niet aansprakelijk worden gesteld voor vermissing en of beschadiging van enige data van de Klant welke bij onderhoud en/of een storing optraden. Klant vrijwaart SteBo Webservices dan ook van elke manier van aansprakelijkheid.

12.2 SteBo Webservices kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige gemiste inkomsten door enige downtime van de servers en of onderhoud hieraan. Klant vrijwaart SteBo Webservices dan ook van enige aansprakelijkheid.

12.3 SteBo Webservices kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schending van auteursrechten en/of naburige rechten/wetten. Klant vrijwaart SteBo Webservices dan ook van enige aansprakelijkheid.

## **14 Geheimhouding en gegevensverwerking**

14.1 Zowel Klant als SteBo Webservices zullen alle vertrouwelijke informatie welke zij uitwisselen strikt geheim houden en deze niet verstrekken aan derden.

14.2 De Klant geeft SteBo Webservices hierbij uitdrukkelijk toestemming de door hem verstrekte persoonsgegevens te verwerken en te gebruiken ten behoeve van en op te nemen in een databestand die SteBo Webservices aanlegt in het kader van haar dienstverlening. Deze gegevens worden steeds met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen opgeslagen en beheerd.

14.3 De Klant stemt ermee in dat zijn persoonsgegevens, met inachtneming van de daarvoor geldende wettelijke regelingen, worden verwerkt voor marktonderzoek en direct marketing ten behoeve van Diensten van SteBo Webservices. Indien Klant bezwaar heeft tegen de verwerking van zijn persoonsgegevens of een eerder verleende instemming wil intrekken, kan hij dat te allen tijde schriftelijk aan SteBo Webservices kenbaar maken.

14.4 De Klant kan te allen tijde inzage verzoeken in de gegevens die over hem in het databestand van SteBo Webservices zijn opgeslagen.

14.5 SteBo Webservices spant zich in passende technische en organisatorische maatregelen te treffen om persoonsgegevens te beveiligen tegen verlies of tegen enige vorm van onrechtmatig gebruik. Deze maatregelen voorzien in, rekening houdend met de stand van de techniek en de kosten van de tenuitvoerlegging, een passend beschermingsniveau gelet op de risico's die de verwerking en de aard van de gegevens met zich meebrengen.

## **15 Overmacht**

15.1 Geen van beide partijen kan aansprakelijk worden gesteld, voor enige aansprakelijkheid indien er sprake is van overmacht. Onder overmacht valt: storingen in het datacenter van SteBo Webservices, kabelbreuken in de verbindingen daarnaartoe of daarbinnen, DDoS aanvallen, brand, waterschade, aardbevingen, diefstal, telefonische storingen en storingen aan de apparatuur van SteBo Webservices.

## **16 Diversen**

16.1 De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van SteBo Webservices (<http://www.stebo-ws.nl/>) en van daar op te halen. Tevens worden deze op verzoek kosteloos toegezonden.